



EXECUTIVE BRIEF

# **S'adapter au changement :** **Quatre façons de vous préparer pour l'avenir**

# Le changement semble être la seule constante de ces derniers mois.



Les petites comme les grandes organisations ont répondu à la demande d'adaptation des environnements de travail et d'apprentissage, de livraison de biens et de services par différents canaux, tout en continuant de s'adapter aux imprévus financiers. Ces défis ont mis en évidence, comme jamais auparavant, la nécessité d'une infrastructure agile et d'une culture prête à adopter le changement.

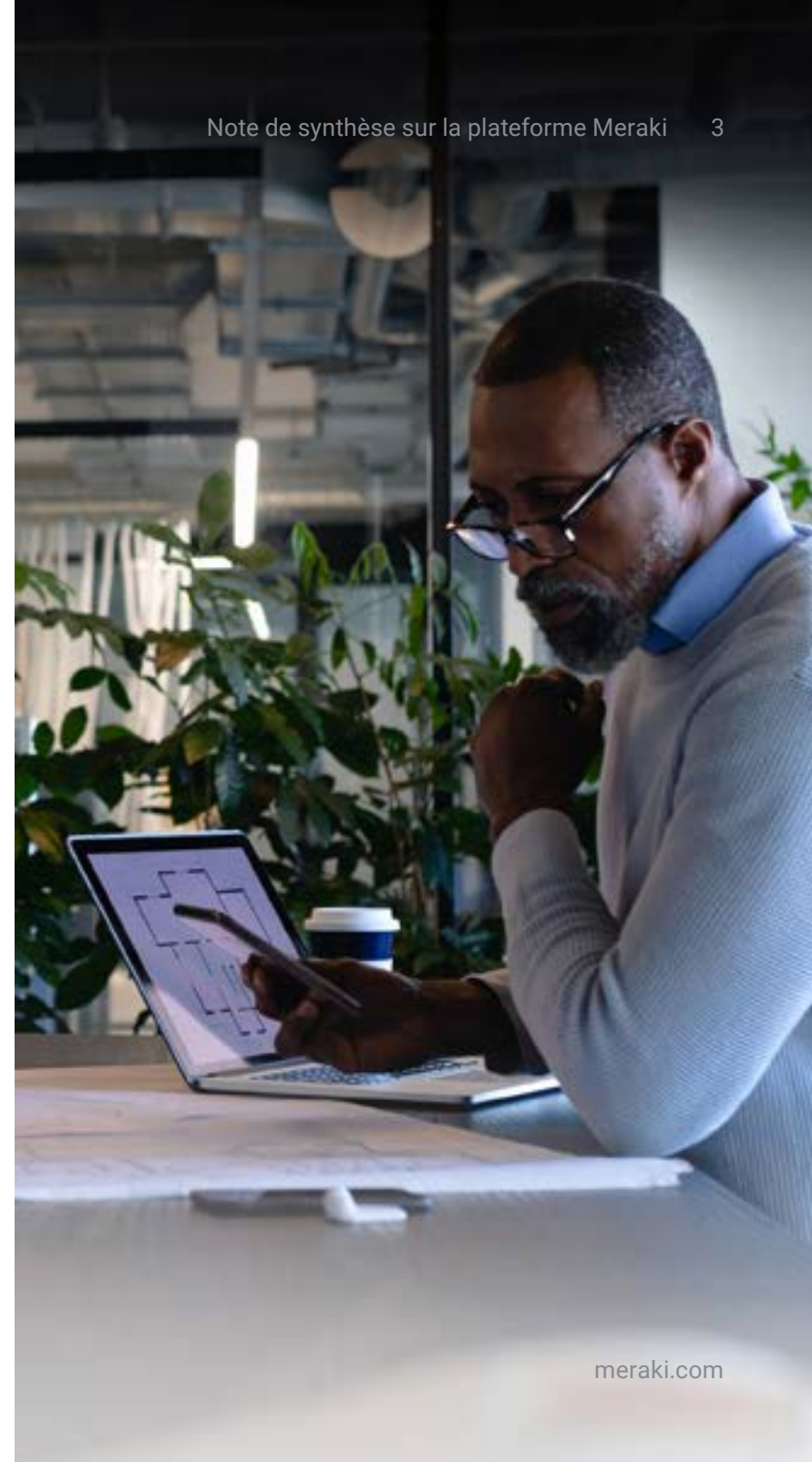
Pour de nombreux responsables informatiques, le cloud est la base de l'agilité. Le transfert des processus, des applications, de la sécurité et d'autres fonctions vers des clouds publics, privés ou hybrides permet non seulement d'étendre leur accès à des équipes dispersées, mais aussi de donner de la souplesse et de l'agilité aux outils informatiques, pour vous permettre de bénéficier de plus de plus de fonctionnalités à partir de sites décentralisés.

**Alors que le passage vers le cloud se poursuit et que vos équipes doivent en faire toujours plus avec les mêmes budgets, comment conduire et soutenir le changement nécessaire à la digitalisation des lieux de travail d'aujourd'hui et de demain ?**

# Une première étape vers **l'agilité**

Le passage vers le cloud nécessite une base robuste, sécurisée et solide. Quelle que soit la taille de votre entreprise, il est fort probable que vous cherchiez des moyens de minimiser le temps que vous consacrez aux tâches courantes et de maximiser les ressources consacrées à l'innovation numérique, comme les nouveaux services, produits et compétences.

**Avec une plateforme réseau basée sur le cloud, votre entreprise disposera de l'agilité nécessaire pour faire face à cette évolution.**





# Améliorer l'expérience client de A à Z

Les interactions entre les entreprises et leurs clients sont devenues plus numériques que jamais ; il est désormais impératif que l'expérience client soit aussi facile et fluide que possible. Les entreprises font de l'expérience client une priorité absolue, ce qui leur permet d'obtenir un avantage concurrentiel sur leurs marchés.

**Forrester prévoit qu'en 2021, 25 % des marques réaliseront des progrès statistiquement significatifs en matière de qualité de l'expérience client<sup>1</sup>.**

Profitez d'une solution simple au service de votre croissance.

<sup>1</sup> Forrester, « Predictions 2021: Trust, Safety, And Inclusion Will Be At The Core Of Customer Experience »

**Découvrez comment améliorer  
l'expérience client grâce à une  
agilité à toute épreuve.**





**L'automatisation** peut réduire jusqu'à 95 % le temps consacré à des tâches comme le dépannage réseau, ce qui permet à votre équipe informatique de se concentrer sur des programmes proactifs<sup>2</sup>.

Par exemple, l'automatisation des calendriers de maintenance en fonction du moment où l'activité du réseau est la plus faible minimisera les temps d'arrêt et l'impact sur vos clients et vos employés.

<sup>2</sup> Gartner, « [What's Changed: Gartner's 2017 Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure](#) »

Une **base d'API ouvertes** et un vaste écosystème de partenaires dynamiques (développeurs de logiciels tiers, intégrateurs de systèmes, consultants, revendeurs à valeur ajoutée, etc.) qui vous permettront de répondre rapidement à vos besoins en nouveaux services, tels que des portails sur mesure ou des pages de démarrage présentant des offres promotionnelles et des communications personnalisées pour vos clients les plus précieux.



**Une configuration** sécurisée réduit la complexité et un tableau de bord unique vous permet de réagir rapidement en toutes circonstances.

Connectez les nouvelles succursales, nouveaux magasins et bureaux distants en quelques minutes grâce à des fonctionnalités prêtes à l'emploi qui vous permettent de prendre en charge les demandes des clients plus rapidement et de fournir une expérience harmonieuse sur tous les sites.



**L'analyse des données** vous permet d'observer de manière proactive les profils d'utilisateurs et de révéler des opportunités.

Par exemple, améliorez votre analyse d'audience pour comprendre les tendances qui fidélisent vos visiteurs ou reliez les commentaires des clients à vos analyses pour mieux récompenser les efforts du personnel. Les données analytiques vous permettent également d'anticiper et de vous préparer pour l'avenir.

A photograph of two men in business attire sitting on a light-colored sofa in a modern office setting. The man on the left is wearing a white shirt and dark trousers, while the man on the right is wearing a dark suit and glasses. They are both looking at each other and appear to be in a conversation. A laptop is open on a small white table in front of them. The background shows large windows and office partitions. The image has a semi-transparent dark overlay.

**C'est un sujet d'actualité depuis des années, mais le moment n'a jamais été aussi propice pour transformer l'expérience de vos clients par une approche cloud.**





[En savoir plus](#) sur notre plateforme  
de mise en réseau cloud.

[meraki.com](https://meraki.com)