



## 高力国际

- 行业：房地产管理咨询行业
- 总部：美国华盛顿州西雅图



### Wi-Fi数据将会为未来的企业决策提供支持

#### 亮点

- 建立智能设备管理平台
- 热点和低频区域清晰，帮助重新定义实体办公空间
- 通过明确的到岗率控制确保安全返回办公室

#### 概述

作为办公空间方面的专家，总部位于加拿大的商业房地产公司高力国际 (Colliers) 了解到，许多客户希望在员工返回公司办公室之前对办公环境进行改造，以确保这些区域能够最大限度地用于混合或全职办公。

有大量预测表示未来的企业办公将逐步转变为混合办公模式。这就意味着员工每周都会有居家工作，前往办公室与同事或客户协作的混合办公状态；当然，也可能会保持每天通勤或远程工作。

高力国际 (Colliers) 伦敦办事处的欧洲、中东和非洲地区工作场所咨询主管、企业解决方案总监 JanJaap Boogaard 表示，尽管每个企业的员工都会将居家或前往办公室的工作日进行分类，但许多企业也将重新考虑该如何使用已有办公空间。“混合办公很大程度上取决于用户的偏好——员工想要从办公室得到什么，”他说，“未来很难预测。如果非要确定一件事情，那就是办公空间需要更加灵活。”

#### 挑战

为了帮助客户，高力国际 (Colliers) 首先转向内部并开始考虑自己的办公空间改造。

“公司了解传统办公室的重要性，但同时也认识到办公室所扮演的角色已经发生了变化，”Boogaard 说，“在改造办公空间方面，他们需要做出重大决策变化，目前公司也在积极寻求帮助。”

为了得到答案，高力国际 (Colliers) 需要更大量的数据和分析。

数据使我们能够弥合感知与现实之间的差距。数据将帮助我们实际使用情况可视化。

Jan Jaap Boogaard

高力国际 (Colliers) 欧洲、中东和非洲地区咨询主管、企业解决方案总监

高力国际 (Colliers) 希望通过实时查看楼层、找到高并发的工作时间并确定人流量大的区域来更准确地了解办公室使用情况。这些数据不仅可以用于了解空间使用率、进行资源规划和安全控制，还可以帮助企业打造数字时代的动态办公空间。

“数据收集的越多越好，” Boogaard 说，“如果它是实时的，变化的就更好了。”

## 解决方案

高力国际 (Colliers)，这个拥有 18,000 名员工的跨国公司，将其对智能办公室的雄心壮志，托付给了 Cisco Meraki 云优先战略之上。通过 Meraki，高力国际 (Colliers) 对其 IT 基础设施进行了简化和标准化，公司所有 EMEA 站点均可放在一个平台上，并可以通过一个控制面板远程管理整个地区的无线基础设施。

高力国际 (Colliers) 与 Meraki 合作伙伴 Basking.io 合作，后者是该公司 Techstars Proptech Accelerator 计划 (支持有趣的科技初创企业) 的成员。Basking.io 使用人工智能和机器学习来跟踪连接到 Wi-Fi 网络的设备。Basking.io 的技术可以检测笔记本电脑、台式机或手机的不同行为模式，并应用机器学习的统计方法来预测附近的设备是否显示为同一名员工所有。

“这项技术技术应用起来很容易，并且它与 Cisco Meraki 无缝集成。您可以随时启动 Basking.io，并在几个小时内开始查看网站上展示的办公空间及办公网络占用率指标，” Basking.io 的首席执行官兼联合创始人 Eldar Gizzatov 说。

在将 Basking.io 作为一项服务提供给客户之前，高力国际 (Colliers) 在自己的办公室中对其进行了全面的应用测试。在欧洲、中东和非洲地区的 28 个办事处部署 Basking.io 仅用了三周时间，并成功在 2 天时间内开始收集并使用数据。

“首先，我们必须根据各个办公室的平面图确定接入点的位置，以便更好地了解人们如何使用我们的空间，” Boogaard 说。“连接后，Basking.io 需要几周时间来自动微调每个位置的机器学习算法。”

## 结果

高力国际 (Colliers) 通过对 Meraki 平台和网络技术的部署，再加上 Basking.io 的工作场所占用率分析平台，收集清晰且可视化的空间占用率来确保之后员工可以安全返回办公室。这种组合同时为企业划分出了高频和低频使用的办公空间，有助于企业对办公室环境的改造优化，建立智能设备管理平台。

欢迎回到今天的企业混合办公空间。