



# Cisco Meraki 报价和订购快速指南

## 报价说明

- 所有采用促销或非标准折扣的报价都需要提供交易 ID。
- 寻找商机 (OIP) 和不可转售 (NFR) 均适用于 Meraki 产品。
- 促销审批将自动发送给您的思科 Meraki 销售代表。
- 要申请非标准定价，您必须为您的代表创建新的交易 ID，以便重新申请折扣。
- 如果您不知道谁是合适的 Meraki 销售代表，请使用 [merakipartners.com](http://merakipartners.com) 网站提供的“查找我的代表”工具进行查找。
- 请通过电话或电子邮件向您的 Meraki 代表跟进特殊定价申请。
- 必须为所有 CCW 交易分配思科客户经理 (AM) 和渠道客户经理 (CAM)。请勿添加您的 Meraki 代表作为替代。
- 在 CCW 中，选择您所在地区的价目表。

地区	各地区的全球价目表
中国	全球中国价目表 (以人民币计)
欧洲、中东和非洲 (EMEA)	欧洲、中东和非洲地区可用的全球价目表
拉丁美洲	拉丁美洲可用的全球价目表
亚太地区	亚太地区价目表 (以美元计)
日本	日本价目表 (以美元计)
澳大利亚	澳大利亚价目表 (以澳元计)
加拿大	加拿大价目表 (以加元计)

- 通过 Meraki 旧式订购方法 (Legacy) 得到的获批折扣和交易注册不能转移到 CCW。
- Meraki 产品不可配置。

## 订购说明

- **所有思科 Meraki 产品均不可作为库存购买。** 思科 Meraki 会将所有产品直接发运给最终客户或合作伙伴。
- Meraki 需要您提供完整的最终客户信息：联系人、企业名称、地址、电话号码和邮箱地址。
- 如果您不希望您的最终客户接收通知，请填写以下内容：donotemail@<endcustomerdomain.com>
- 必须在提交订单之前合并相同产品 ID (SKU) 的重复行。如果未能合并重复行，会导致多个订单/多次发货。
- 如果您的订单较大 (超过 50 部设备)，请事先联系 Meraki 销售代表，确认库存是否充足。
- 一旦订单在思科商务工作空间 (CCW) 中预订成功，就无法再更改或取消。有关订单的问题应发送到 [orders@meraki.com](mailto:orders@meraki.com)。

## 发货和退货

地区	按地区指定的订单截止时间
中国	下午 1 点 (北京时间) - 超过截止时间收到的任何订单都将在下一工作日发货。
欧洲、中东和非洲 (EMEA)	下午 2 点 (格林威治标准时间) - 超过截止时间收到的任何订单都将在下一工作日发货。
拉丁美洲	下午 1 点 (太平洋时间) - 超过截止时间收到的任何订单都将在下一工作日发货。
亚太地区	下午 1 点 (太平洋时间) - 超过截止时间收到的任何订单都将在下一工作日发货。
日本	下午 4 点 (日本标准时间) - 超过截止时间收到的任何订单都将在下一工作日发货。

硬件订单经处理并发货后，您将在 48 小时内从 [shipnotification@meraki.com](mailto:shipnotification@meraki.com) 收到发货确认电子邮件。电子邮件将包含跟踪编号、许可密钥、产品组合、Meraki 订单编号、采购订单编号，以及任何其他相关信息。

- 退款退货 (退款) 将不被接受。Meraki 承担与保修更换相关的运输费用。要获得保修退货，请访问 [中国 RMA 页面](#)。

详情请参阅中国大陆保修退货政策：[Mainland China warranty return policy](#)