

Meraki 合作伙伴注册指南

欢迎!

欢迎参加思科 Meraki 合作伙伴计划! 我们期待着助您一臂之力, 与您携手拓展业务。Meraki 完全智能管理平台管理的网络解决方案具有以下几项独特优势:

易于销售的产品

凭借行业领先的需求生成计划、易于演示的产品, 以及支持开箱即用高级分析和自动功能更新的产品, 思科 Meraki 依靠自身的价值即可实现销售。有它在手, 您将在市场上无往不利!

经常性收入来源

智能管理平台管理许可证让您有机会向客户反复销售。

理想的托管服务网络解决方案

如果您已具备成熟的托管服务业务或想要开始这项新业务, 不妨试试思科 Meraki, 该解决方案提供了固定投资少、运营成本低的高品质托管服务平台, 并通过分步指南指导您快速入门。

有机会拓展潜在市场

借助思科 Meraki 智能管理平台管理的网络, 锁定寻求简便性和集中管理的不断发展的业务领域。

本文档提供有关思科 Meraki 及其智能管理平台网络解决方案的概述, 帮助您了解如何访问 Meraki 合作伙伴资源, 以及如何开始拓展您的业务。

想要了解更多信息?
www.merakipartners.com

Meraki 合作伙伴注册指南

5 步快速入门

1. 访问思科 Meraki 合作伙伴门户

访问 merakipartners.com，点击“新用户？”，注册合作伙伴门户。填表并注意查收包含登录说明的邮件。

2. 了解基本信息

参加按需 [Meraki FIT](#) 培训，了解有关 Meraki 产品和合作伙伴特定资源的更多信息。您还可以访问合作伙伴门户上的“培训”选项卡，了解即将举行的合作伙伴培训网络研讨会和/或观看录制的视频。

3. 查找您的思科 Meraki 代表

您的 Meraki 同事是请教技术问题、进行客户规划和寻求任何其他帮助的最佳资源。务必请您的 Meraki 同事与您一起演示产品或帮助您通过电话向您的客户深入介绍技术。我们的销售团队致力于为您提供专门的 Meraki 支持。您可以使用合作伙伴门户中的“查找我的代表”工具。

您的同事将成为您获取最新 Meraki 信息、了解如何与合适的总代理商进行合作以及如何开始销售 Meraki 产品的联系人。

4. 获取销售资料 and 工具，观看控制面板演示

销售支持资源可在合作伙伴门户的“销售和营销资源”以及“特定产品的宣传资料”的“宣传资料”选项卡下找到。这些资源可以帮助您凝练知识并有效销售思科 Meraki 解决方案。

由于 Meraki 解决方案是一款体验型产品，您应该如本视频所示浏览一遍 Meraki 控制面板。您的 Meraki 代表也可以为您提供定制的演示。此外，您还可以查看思科 [dCloud 平台](#) 上的其他演示工具。向客户演示 Meraki 控制面板是达成交易的最佳捷径！

5. 查找推荐代码，开始生成销售线索

确定目标客户并利用 Meraki 销售线索生成工具让客户对该产品系列发生兴趣。您的合作伙伴门户账户具有唯一推荐代码，可以帮助您建立销售渠道。有关查找和使用代码的更多详情，请参阅本[销售线索生成指南](#)。

Meraki 合作伙伴注册指南

熟悉 MERAKI 资源

本指南将向您介绍最重要的 Meraki 合作伙伴平台和可供您使用的资源。您将详细了解如何查找培训课程、营销资源、销售支持指南等资源。

如何下单

可通过三种方式接收订单定价：

- **交易注册定价：**适用于您自己发现业务机会的情况
- **标准定价：**适用于您针对并非您自己发现的业务机会下单的情况
- **特殊定价：**适用于在注册交易或收到标准报价以后，您可以申请额外折扣的情况

交易注册定价

如果您发现新的 Meraki 业务机会，可能有资格享受交易注册定价。在美国，您可以通过访问 merakipartners.com，或直接通过思科商务工作空间 (CCW) 网页，在 CCW 上的思科全球价目表 (GPL) 中注册 Meraki 交易。对于国际订单，merakipartners.com 是注册 Meraki 交易的唯一途径。

在您提交交易注册后，思科 Meraki 将会审批交易，以便您向所选的总代理商请求报价。如有具体问题，请联系您的思科 Meraki 代表。

标准定价

如果您无法获享交易注册定价，直接请求所选的总代理商报价即可。如果您需要物料清单 (BOM) 方面的帮助，您的思科 Meraki 代表可予以协助。

特殊定价

收到报价后，如果您的交易需要额外折扣，请联系您的思科 Meraki 代表或思科客户经理，获取特殊定价。

有关如何注册交易和使用 CCW 的更多信息，请访问 Meraki [SalesConnect](#) 页面。

Meraki 合作伙伴注册指南

产品组合

智能管理平台网络概述

思科 Meraki 产品系列是完整的智能管理平台管理的网络解决方案，包括无线、交换、安全、智能网络洞察力、终端管理和安全摄像头，全都可以通过 Web 进行集中管理。全新打造的硬件、软件和智能管理平台服务完全集成在一起，可为您的客户提供独特和智能的网络体验。

思科 Meraki 拥有行业最大规模的智能管理平台网络解决方案。Meraki 在云技术方面拥有超过 12 年的经验，并不断发展以满足日益变化的客户需求和行业趋势。如今，该平台深受数千 IT 专业人员的信赖，服务对象涵盖企业组织、医院、学校、银行和零售商，为全球部署的数百万活跃设备提供支持。

智能管理平台网络可提供集中管理、前所未有的可视性，以及对网络设备的无缝控制。Meraki 产品在出厂时即预装集中管理、第 7 层设备和应用可视性、基于 Web 的实时诊断、监控、报告等功能。Meraki 的部署快速、轻松，无需接受深入培训或使用专有命令行界面。

产品概述

思科 Meraki 产品系列包括：

- MR 无线接入点，包括符合第二代 802.11ac 技术标准和 Wi-Fi 6 标准的型号
- MS 交换机，包括接入和汇聚型号
- MX 安全设备，可从小型分支机构型号扩展到数据中心型号
- MV 安全摄像头，采用运动搜索技术
- MI Insight，端到端 Web 应用和广域网性能管理工具
- Systems Manager，完全集成的终端管理解决方案

智能管理平台管理可为您的客户提供通过 Meraki 控制面板部署、监控和管理整个有线和无线网络的能力。此基于 Web 的管理平台为管理客户的网络提供可靠且易于使用的解决方案。

如欲了解所有 Meraki 产品的详细概述，请参加 [Meraki FIT](#) 课程。

Meraki 合作伙伴注册指南

产品组合

智能管理平台网络架构

我们的网络终端由智能管理平台管理并安全地连接到 Meraki 智能管理平台。

使用基于浏览器的直观控制面板，网络管理员可以完全通过智能管理平台托管的集中管理平台对网络进行部署、管理和故障排除。Meraki 智能管理平台网络提供安全性、可靠性和可扩展性。



我们的带外控制平面实现了网络管理数据与用户数据的分离。管理数据（例如，配置、统计、监控等）通过安全的互联网连接从 Meraki 设备（无线接入点、交换机和安全设备）流到 Meraki 智能管理平台。用户数据（Web 浏览、内部应用等）则不流经智能管理平台，而是直接流到 LAN 上或 WAN 中的目的地。

请访问 meraki.cisco.com/products/architecture 了解详情。

智能管理平台网络带给客户的主要优势

- 借助自调配和自优化硬件进行快速部署
- 能够实时监控和控制应用、用户和设备
- 从基于 Web 的单个控制面板进行内置多站点管理
- 自动执行网络监控并发出警报
- 从小型站点扩展为百万用户级部署
- 面向未来并与时俱进的产品
- 基于 Web 的无缝固件更新和每季度提供的新功能
- 提供完整、高性能的功能集和支持，并且无需额外费用

Meraki 产品系列以其创新能力获得行业领军企业的认可（例如，Gartner 魔力象限、InfoWorld 年度最佳技术奖和 CRN Coolest Technologies）。

Meraki 合作伙伴注册指南

常见问题解答

对我有何益处？

我们知道您并非仅仅销售硬件，您销售的是完整的客户网络。考虑到这一点，思科 Meraki 简化了您为客户增加价值的过程。借助简单的销售流程以及面向潜在客户（具有精益型 IT 部门和/或分布式分支机构）的极具吸引力的产品，您可以使用我们完整的智能管理平台管理的网络解决方案扩大客户群和提升销售额。思科 Meraki 智能管理平台架构简化了网络部署，为您的服务带来更高的利润。它还通过许可证续约、简化的远程管理和故障排除以及托管服务友好型界面创造经常性收入来源。

客户网络			
合作伙伴收入机会	市场增长	运营效率	经常性收入
思科智能管理平台网络解决方案优势	产品销售	部署	持续服务
	<ul style="list-style-type: none">借助 2 个 SKU，易于销售通过简单的评估加速销售周期通过相邻的集成产品增加销售	<ul style="list-style-type: none">高效安装和配置现场调查和网络设计服务业务部门应用开发	<ul style="list-style-type: none">经常性许可证收入简化故障排除和上门服务托管服务就绪（NOC、终端用户支持）
思科 MERAKI	本地网络硬件、托管管理软件、技术支持		

Meraki 合作伙伴注册指南

常见问题解答

如何确保客户对智能管理平台管理的技术感到满意？

您可以在 meraki.cisco.com/trust 中找到相关信息，了解我们为确保持客户网络安全所采取的措施，其中涵盖以下内容：

- 我们的数据中心、安全流程和认证
- 我们保护客户数据的方法
- 保护客户网络安全的最佳实践
- 我们的网络在与智能管理平台连接中断时继续保持运行的方法
- PCI 合规性信息、工具和最佳实践
- 我们的 99.99% 正常运行时间服务级别协议

简而言之，思科 Meraki 服务在采用最先进的物理和网络安全措施及高度可靠设计的一流 SSAE16 认证数据中心进行托管。所有思科 Meraki 服务在多个独立数据中心之间进行复制，因此，面向客户的服务能够在数据中心发生灾难性故障的情况下快速故障切换。

除了思科 Meraki 安全带外架构和安全数据中心之外，思科 Meraki 还为管理员提供了大量用于最大限度提高网络部署安全性的工具。这些工具包括启用双因素身份验证、强化密码策略、通过基于角色的管理强制执行最小权限原则、启用配置更改邮件警报、定期审核配置和登录、验证 SSL 证书和空闲超时。这些工具的使用可以对客户的思科 Meraki 网络提供最佳的保护及可视性与可控性。有关详细信息，请参阅以下网址提供的思科 Meraki 产品手册：meraki.cisco.com/library。

您还可以查看并与客户分享本“[信任智能管理平台](#)”指南。

如果网络与智能管理平台的连接暂时中断，会发生什么情况？

如果网络与 Meraki 智能管理平台的连接中断，无线客户端能够继续使用 WLAN、访问本地 LAN 资源（例如，打印机和文件共享），也可在互联网连接可用时接入互联网。但是，在与智能管理平台的连接恢复前，您的客户无法对网络进行任何配置更改。一旦连接恢复，连接中断期间进行的任何配置更改将立即生效。如果 Meraki 数据中心出现停机，客户的网络将自动故障切换到另一个 Meraki 数据中心。如果您的客户设置了邮件警报，当 Meraki 节点与智能管理平台的连接中断时，客户会收到一封邮件，以便您或您的客户在必要时采取纠正措施。

Meraki 合作伙伴注册指南

常见问题解答

MERAKI 系列如何融入思科企业网络？

在下图中，您可以找到与思科智能管理平台管理的同类产品同等的思科本地产品的信息，以及主要区分因素。这些信息可以让您更好地了解最适合潜在客户的网络解决方案。

从使用思科本地产品的极其灵活的解决方案，到使用思科智能管理平台管理产品的极其易用的解决方案，思科非常自豪能为您的客户提供多种不同选择。



使用这两种解决方案，您可以为客户提供最大的选择范围：从完全智能管理平台管理的网络到完全本地网络。还有许多混合选项，例如在组织的数据中心或核心总部部署思科企业解决方案，而在边缘网络部署思科 Meraki。



思科 Meraki 智能管理平台管理的网络解决方案非常适合具有分布式站点和精益 IT 部门并正要向云技术过渡的组织。智能管理平台管理的接入网络通常侧重于简化的管理，而非由本地管理的网络所提供的深度和可扩展性。

智能管理平台网络技术最初的重心和最容易接受该技术的客户细分市场是分布式组织，例如教育机构（特别是幼儿园和中小学）、零售商和专业服务提供商。

思科本地网络

- 灵活的部署和配置选项
- 高度可定制的高级功能集
- 高级专业服务，扩展支持
- 广泛的集成功能

思科 MERAKI 智能管理平台管理的网络

- 易于通过 Web 进行部署和管理
- 经过优化的开箱即用功能集
- 持续的可管理升级和增强功能
- 面向精益 IT 部门进行了优化

Meraki 合作伙伴注册指南

MERAKI 优势

- **管理：**基于 Web 的直观控制面板可轻松对多个站点进行远程管理
- **部署：**思科 Meraki 即插即用设备的部署无需在现场安排 IT 专家
- **可靠性：**99.99% 正常运行时间 SLA 支持带外和冗余智能管理平台管理。
- **可视性与可控性：**在整个网络中内置第 7 层功能
- **可扩展性：**无需更新控制器，可以从其他设备克隆配置
- **终端管理：**通过基于 Web 的同一控制面板实现完全集成
- **移动应用：**您可以随时随地管理网络
- **简单的定价模式：**只有一个智能管理平台许可证 SKU，包括每季度无缝软件升级和所有开箱即用功能。只有一个硬件 SKU，包括全天候支持和终身保修。

如何确定潜在客户？

思科 Meraki 的典型客户具有以下特征：

- 需要便捷的安装和管理
- 正在将应用和服务迁移到云（例如 Google Apps 和 Dropbox）
- 由有限的 IT 员工管理多个工作场所
- 正在为其工作场所寻找简单、可自定义的访客接入方式
- 正在部署公司拥有的或自带设备的移动设备
- 需要企业安全和/或访客接入功能

特定垂直行业指标

要了解部署和管理 Meraki 产品的具体细节，请阅读我们的[客户案例](#)。按垂直行业进一步了解一些关键客户概况。

幼儿园和中小学

- 有几所拥有小型 IT 部门的高密度学校
- 课堂上支持自带设备和 1:1 计划
- 寻求易于管理的内容过滤解决方案

高等教育

- 需同时管理多栋高密度建筑物
- 需识别和控制唯一用户、iPad 及其他设备
- 通过局域网隔离轻松管理访客访问权限

Meraki 合作伙伴注册指南

特定垂直行业指标 (续)

零售业和酒店业

- 寻求动态零售分析和互动解决方案
- 需要符合 PCI 要求的网络
- 寻求安全的品牌访客 Wi-Fi 网络

医疗业

- 寻求简化的网络和移动设备管理解决方案
- 希望通过 Wi-Fi 改善患者和访客体验
- 需要符合 HIPAA 要求的网络

分布式企业和专业服务

- 同时管理多个远程站点
- 需要易于部署的强大网络设备
- 希望轻松连接多个站点或控制带宽

思科 Meraki 不适用的场合:

- 需要符合 FIPS 要求的解决方案的政府客户
- 不喜欢云服务的客户
- 这些客户非常适合选择思科企业网络解决方案。

其他资源

要开始, 请注册 [Meraki 合作伙伴门户](https://merakipartners.com) (merakipartners.com)。在这里, 您可以找到更多销售支持资源, 并能搜索您的 Meraki 销售同事。

您还可以查看本[指南](#), 了解有关可供您使用的特定合作伙伴资源的更多信息。

有关合作伙伴门户的其他问题, 请发送邮件至邮箱 partner-updates@meraki.com。