

FAQ | 额外赠送一年 Meraki 许可证

“Meraki 特别额外赠送客户一年的许可证!”是怎样的活动?

这是一个非常棒的问题! 在2019年10月1日至2020年7月25日期间, 任何客户购买任意3年或者更长时效的全新的Meraki许可证, 在此基础上Meraki将赠送额外一年的许可证! 所以呢, 3年的许可证就变成了4年, 那5年就变成了6年, 以此类推!

Meraki将如何确定什么时间购买的许可证是“新”的(或是拥有怎样的资格参与此促销)?

此活动只支持在2019年10月1日至2020年7月25日期间购买的许可证, 但是不支持许可证的续订。客户的购买行为一旦发生, 此采购信息以及您免费获得的额外一年的许可证将相应的被更新记录在Meraki的控制面板中。客户必须通过控制面板操作方可获取额外一年许可证。当客户选择“续订”时将不适用与此活动。

我的客户将如何申请获得此活动额外一年的许可证?

为了确保此项活动更透明的管理, 额外的365天自动添加到Meraki控制面板中, 您或者客户无需额外操作。

如果我的客户是在2019年10月1日之前购买的全新许可证, 这种情况是否可以参与此项活动?

恭喜您! 这项活动将历时一年的时间 - 从2019年7月28日开始至2020年7月25日结束。我们计划于2019年11月底之前跟进更新之前时间段的客户许可证。

此项活动支持许可证续订吗?

不支持, “续订”将不适用与此活动。此优惠活动支持客户(新老客户均适用)购买任意3年或者更长时效的全新的Meraki许可证, 在此基础上Meraki将赠送额外一年的许可证!

此活动是否有任何限制?

参与此活动的每位客户所购买的许可证数量没有限制。此外没有交易规模的要求。

此活动是属于全球推广吗?

是的, 除了俄罗斯以外, 全球市场都可以享受这次活动。您可以在此处查看完整版的[条款和条例](#)。

FAQ | 额外赠送一年 Meraki 许可证

此项活动什么时候终止？

所有新的许可证购买必须于2020年7月25日之前完成下单。

哪些Meraki产品品类有资质参与此项活动？

Meraki以下产品系列都有资格参与此项活动：

MR

MS

MX

MV

SM

MI

MR高级以及高级升级版 (MR + Umbrella)

另请注意：某些产品并不在全球范围内销售。

此活动是否适用于希望升级其旧版或者免费100 System Manager账户的客户？

这种情况是适用的！客户只需通过购买3年或者5年的许可证即可通过此促销活动将免费100或者legacy system manager升级为付费system manager账户。

此项活动包括Umbrella授权的Meraki产品 - Meraki Insight和MR高级升级产品系列吗？

首先Meraki Insight和MR高级升级产品系列都具有参与此项活动的资质。但是您需要确保MX或者MR许可证是在新许可证有效的时间内。由此确保您的客户获得购买升级产品的全部价值。

我要如何在CCW中操作此项活动？

此项活动将不会出现在CCW上，它将自动调适。您在CCW上任何Meraki产品的相关交易（当前和未来）都不会受到任何影响。

此活动可以和其他思科活动进行促销活动叠加进行吗？

是的。此活动可以与所有的现有思科合作伙伴项目叠加。

我的客户新添加了许可证但是确没有显示年份，这种情况要怎么处理？

如果客户购买了合格的产品但是没有显示额外的年份，请登陆售后服务网站拨打Meraki售后服务团队热线。售后服务网站是：<https://meraki.cisco.com/support>